

## 1. Introductie en algemeen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden (hierna: Voorwaarden) wordt verstaan onder:
- a) **Fine Tune Audio:** Een creatief bureau dat zich bezighoudt met het componeren en produceren van muziek, geluiden en voice-over opnames, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 58025057, gevestigd aan de Kerklaan 30 a, 9751 NN te Haren.
  - b) **Leverancier:** De partij met wie Fine Tune Audio een samenwerkingsovereenkomst, licentieovereenkomst en/of overeenkomsten van opdracht aangaat en die middels dergelijke overeenkomsten aan deze Voorwaarden is gebonden.
  - c) **Partijen:** Fine Tune Audio en Leverancier tezamen.
  - d) **Aanbod:** Een door Fine Tune Audio aan Leverancier verstrekte schriftelijke boodschap met daarin:
    - een algemene omschrijving van de gevraagde Producten;
    - de door Fine Tune Audio aan Leverancier te betalen prijs; en
    - de levertermijn.
  - e) **Overeenkomst:** Hetgeen door Partijen is afgesproken en waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn verklaard waaronder in ieder geval begrepen de samenwerkingsovereenkomst, licentieovereenkomst en/of een overeenkomsten van opdracht.
  - f) **Producten:** Door Leverancier of een door Leverancier ingeschakelde derde in opdracht van Fine Tune Audio gecomponeerde en geproduceerde of nog te componeren en produceren muziek, geluiden en/of stemopnames alsook een te leveren dienst waarop de Overeenkomst betrekking heeft.
  - g) **Re-take:** Het opnieuw opnemen van een stem of instrument dat deel uitmaakt van een Product.
  - h) **Buy-out:** Een vergoeding waarmee het recht om de Producten te mogen gebruiken voor een bepaalde periode en voor bepaalde media wordt afgekocht.
- 1.2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding (zoals aanbiedingen, offertes, leveringen en overeenkomsten) tussen Partijen en blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.
- 1.3. Fine Tune Audio kan deze Voorwaarden te allen tijde aanpassen. De aangepaste Voorwaarden hebben effect op alle overeenkomsten tussen Partijen waarop deze Voorwaarden van toepassing waren, voor zover dit niet in strijd is met de redelijkheid en billijkheid. Fine Tune Audio zal Leverancier van elke verandering in deze Voorwaarden op de hoogte stellen.
- 1.4. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 1.3. van deze Voorwaarden gelden overige afwijkingen van deze Voorwaarden slechts als deze expliciet schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.
- 1.5. Leverancier zal met derden geen afspraken maken die strijdig zijn met de Overeenkomst of deze Voorwaarden.

- 1.6. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Leverancier wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **2. Totstandkoming Overeenkomst**

- 2.1. Een overeenkomst van opdracht tussen Partijen, wordt pas geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Leverancier een door Fine Tune Audio nog geldig Aanbod schriftelijk accepteert.
- 2.2. Voor zover Leverancier al Producten levert, ter beschikking stelt, verricht of daartoe voorbereidingen treft voordat de overeenkomst van opdracht waarop deze betrekking hebben tot stand is gekomen op grond van artikel 2.1 van deze Voorwaarden, doet Leverancier dat derhalve voor eigenlijk rekening en risico.
- 2.3. Een door Fine Tune Audio gedaan Aanbod is 15 dagen geldig en kan op elk moment door Fine Tune Audio worden ingetrokken, tenzij anders door Fine Tune Audio is aangegeven.

## **3. Uitvoering overeenkomst en Re-take**

- 3.1. Leverancier staat ervoor in dat de Producten geheel beantwoorden aan de opdracht en aan hetgeen Fine Tune Audio in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs mag verwachten, gereed zijn voor het door Fine Tune Audio aangegeven gebruik en voor het redelijkerwijs voorzienbare doel ervan, in alle opzichten voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, veilig zijn en vrij zijn van gebreken.
- 3.2. Indien de Producten audio-bestanden bevatten en deze niet vervaardigd worden door Fine Tune Audio maar door Leverancier zelf of door Leverancier ingeschakelde derden, zal Leverancier er in het kader van de uitvoering van de opdracht in ieder geval voor zorgen dat:
  - de door Fine Tune Audio of diens opdrachtgever verschaftte briefing zo goed als mogelijk wordt nageleefd;
  - de Producten zijn opgenomen in 48 kHz en 24 bit (of hoger) tenzij de opdrachtgever van Fine Tune Audio aangeeft dit anders te willen;
  - er geen distortion optreedt door bijvoorbeeld clipping van de audio-opname;
  - bijgeluiden zoals ademhalingen en smakgeluiden zo veel als mogelijk zijn verwijderd uit de opname; en
  - voice-overs in mono en in 48 kHz en 24 bit worden geëxporteerd;
- 3.3. Indien de Producten niet de redelijkerwijs te verwachten kwaliteit hebben, bijvoorbeeld omdat de briefing niet nauwkeurig genoeg is nageleefd, zal Leverancier meewerken aan een kosteloze Re-take. Fine Tune Audio zal in dat geval in overleg met Leverancier een nieuwe levertermijn bepalen. Leverancier is tot een kosteloze Re-take niet verplicht indien de onvrede bij Fine Tune Audio of diens opdrachtgever bestaat uit zaken waar Leverancier tijdens het uitvoeren van de opdracht redelijkerwijs geen rekening kon houden, zoals fouten in het door Fine Tune Audio of diens opdrachtgever aangeleverde script.

- 3.4. Leverancier geeft Fine Tune Audio toestemming om, indien de Producten niet de redelijkerwijs te verwachten kwaliteit hebben, de Producten, waaronder begrepen stemopnames, te bewerken middels artificiële intelligentie wanneer Fine Tune Audio dit opportuun acht.
- 3.5. In het kader van de uitvoering van de Opdracht zullen Leverancier of door Leverancier ingeschakelde derden geen contact zoeken of onderhouden met opdrachtgevers van Fine Tune Audio, waaronder ook moet worden verstaan de eindgebruiker van de Producten, zonder schriftelijke toestemming van Fine Tune Audio
- 3.6. In het geval een overeenkomst van opdracht bestaat uit meerdere onderdelen kan Fine Tune Audio Leverancier verplichten de uitvoering op te schorten totdat de opdrachtgever van Fine Tune Audio één of meer Producten heeft goedgekeurd.

#### **4. Wijziging in de Overeenkomst**

- 4.1. Fine Tune Audio is te allen tijde bevoegd de omvang en/of hoedanigheid van de uit hoofde van een overeenkomst van opdracht te leveren Producten te wijzigen.
- 4.2. Na een wijziging als bedoeld in artikel 4.1 van deze Voorwaarden kan Fine Tune Audio de overeengekomen vergoeding in evenredigheid verhogen of verlagen.
- 4.3. Indien de wijziging in de overeenkomst van opdracht naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor het tijdstip van levering van Producten, zal Leverancier Fine Tune Audio hiervan onmiddellijk in kennis stellen.
- 4.4. Aanvullende leveringen of diensten door/namens Leverancier die nodig zijn om conform de overeenkomst van opdracht te kunnen presteren en door Leverancier hadden behoren te zijn voorzien ten tijde van het aannemen van de opdracht, zullen niet leiden tot een aanpassing van de overeengekomen prijs of tarieven.

#### **5. Leveringstermijn en levering**

- 5.1. Leveringstermijnen genoemd in de Overeenkomst van Opdracht zijn fataal. Voor zover geen termijn is overeengekomen, is Fine Tune Audio gerechtigd daarvoor schriftelijk een redelijke termijn aan Leverancier te stellen, welke vervolgens bindend is voor Leverancier.
- 5.2. Fine Tune Audio heeft het recht de leveringstermijn uit te stellen, in welk geval Leverancier de goederen op afroep beschikbaar zal houden voor Fine Tune Audio.
- 5.3. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk door Leverancier worden medegedeeld aan Fine Tune Audio. In geval van overschrijding van een leveringstermijn dient Leverancier de als gevolg hiervan door Fine Tune Audio geleden schade te vergoeden, onverminderd het recht van Fine Tune Audio om de overeenkomst van opdracht te ontbinden.

5.4. De levering van de Producten en daarmee de oplevering van de opdracht wordt gedaan door middel van het elektronisch aanleveren van het Product als audiobestand. Het Product zal via een download-link per e-mail aan Fine Tune Audio of, indien zo overeengekomen, aan de opdrachtgever van Fine Tune Audio worden toegezonden.

5.5. De verzending van Producten komt voor rekening en risico van Leverancier.

## **6. Tarieven en facturering**

6.1. Alle afgesproken bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) maar inclusief administratie-, transport-, reis-, verzendkosten en andere kosten.

6.2. Leverancier zal de overeengekomen vergoeding en eventuele onkosten die voor afzonderlijke vergoeding in aanmerking komen binnen drie maanden na het verstrijken van de overeengekomen levertermijn aan Fine Tune Audio factureren, op straffe van het verval van het recht op facturering en vergoeding.

6.3. Fine Tune Audio zal de facturen van Leverancier binnen 30 dagen na ontvangst ervan voldoen. Overschrijding van de betalingstermijn omdat Fine Tune Audio de juistheid van een factuur betwist of omdat Fine Tune Audio van oordeel is dat Leverancier is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichting uit een tussen Partijen gesloten Overeenkomst, geeft Leverancier niet het recht haar verplichtingen uit een tussen Partijen gesloten Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden.

## **7. Non concurrentie**

7.1. Leverancier of door Leverancier ingeschakelde derden zijn niet gerechtigd opdrachtgevers van Fine Tune Audio of eindgebruikers van de Producten te benaderen dan wel ander werk voor hen te verrichten op welke wijze dan ook (direct of indirect, tegen betaling of om niet) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fine Tune Audio. Deze beperking geldt voor de duur van vijf jaren, te rekenen vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst ongeacht of voltooiing van een opdracht plaatsvindt of niet. Indien Leverancier handelt in strijd met het voorgaande, is Leverancier aan Fine Tune Audio een vergoeding verschuldigd bestaande uit EUR 10.000,- of, als dit meer is, vijfmaal de overeengekomen vergoeding voor de Producten in het kader van de overeenkomst van opdracht waarbij deze afspraak wordt geschonden.

7.2. Het is Leverancier gedurende de duur van de Overeenkomst en zes maanden na het verstrijken van de Overeenkomst niet toegestaan werknemers van Fine Tune Audio en door Fine Tune Audio gedetacheerden in dienst te nemen of anderszins werkzaamheden aan te bieden zonder schriftelijke toestemming van Fine Tune Audio.

## **8. Intellectuele eigendomsrechten**

- 8.1. Indien er tussen Partijen een aparte licentieovereenkomst is gesloten dient artikel 8 van deze Voorwaarden te worden beschouwd als een aanvulling waar nodig, maar geniet de tekst van de licentieovereenkomst voorrang.
- 8.2. Leverancier verklaart dat door de uitvoering van de Overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten of enige andere rechten van derden worden aangetast met betrekking tot de door of namens Leverancier verstrekte Producten.
- 8.3. Fine Tune Audio behoudt te allen tijde intellectuele eigendomsrechten die haar reeds toekwamen ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst.
- 8.4. Indien in het kader van de uitvoering van een overeenkomst van opdracht een nieuw recht van intellectuele eigendom ontstaat of kan worden gevestigd (bijvoorbeeld door registratie), berusten de rechten hiervan bij Fine Tune Audio c.q. wordt in het kader van deze rechten door Leverancier aan Fine Tune Audio een kosteloze gebruikslicentie verstrekt die inhoudt dat Leverancier met betrekking tot die rechten aan Fine Tune Audio toestemming geeft alle uit die rechten voortvloeiende bevoegdheden uit te oefenen, waaronder mede wordt begrepen de bevoegdheid tot elke vorm van openbaarmaking of verveelvoudiging – zoals opname, reproductie, verkoop, verhuur, uitlenen, afleveren of anderszins in het verkeer brengen van de opname, uitzenden of beschikbaar stellen voor het publiek – alsook het ontvangen van inkomsten, royalty's en licentievergoedingen uit de exploitatie van de betreffende werken.
- 8.5. Leverancier doet hierbij afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten die voor haar voortvloeien uit de uitvoering van een overeenkomst van opdracht tussen Partijen.
- 8.6. Leverancier limiteert Fine Tune Audio op geen enkele wijze in het gebruik van de Producten, inclusief stemopnames. Zo is het Fine Tune Audio toegestaan de Producten te gebruiken voor het ontwikkelen en/of gebruiken van artificiële intelligentie software. Partijen zijn het erover eens dat Fine Tune Audio, middels het betalen van de overeengekomen vergoeding aan Leverancier in het kader van de Overeenkomst, een redelijke vergoeding heeft betaald voor elk gebruik door Fine Tune Audio van de Producten.

## **9. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 9.1. Indien Leverancier tekortkomt in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of uit hoofde van deze Voorwaarden is zij aansprakelijk voor de door Fine Tune Audio geleden schade.
- 9.2. Leverancier vrijwaart Fine Tune Audio tegen alle aanspraken van derden, waaronder opdrachtgevers van Fine Tune Audio en eindgebruikers van de Producten, wier intellectueel eigendomsrecht of ander recht wordt geschonden als gevolg van het gebruik van door of namens Leverancier verstrekte Producten en tegen aanspraken die anderszins hun oorsprong vinden in de wijze waarop Leverancier uitvoering heeft gegeven aan een Overeenkomst.

## 10. Ontbinding Overeenkomst

- 10.1. Fine Tune Audio is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien en zodra Leverancier in staat van faillissement raakt, een aanvraag daartoe doet, surseance van betaling aanvraagt of anderszins de bevoegdheid verliest om over haar vermogen of delen daarvan te beschikken.
- 10.2. Fine Tune Audio is voorts bevoegd de Overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten met Leverancier geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Leverancier tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of een andere overeenkomst tussen Partijen of uit hoofde van de daarvan onderdeel uitmakende Voorwaarden zonder rechtelijke tussenkomst.
- 10.3. In geval van ontbinding als bedoeld onder 10.1 en 10.2 is Fine Tune Audio aan Leverancier, naar evenredigheid, niet langer de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 10.4. Bij tussentijdse ontbinding van de Overeenkomst is Leverancier gehouden om desgevraagd volledige medewerking te verlenen aan de overdracht van de uitvoering van de Overeenkomst aan Fine Tune Audio of een nieuwe leverancier.

## 11. Privacy en vertrouwelijkheid

- 11.1. Fine Tune Audio zal enkel persoonlijke gegevens van Leverancier of door Leverancier ingeschakelde derden verwerken voor zover dit in lijn is met haar privacyverklaring en de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring van Fine Tune Audio die zich bevindt in de footer van de website [www.finetune.audio](http://www.finetune.audio).
- 11.2. Leverancier zal alle gegevens afkomstig van Fine Tune Audio waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat het vertrouwelijke gegevens zijn – zoals gegevens en informatie dienend ter voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst anders dan de Producten zelf, zoals onder meer instructies, scripts of andere teksten, beeldmateriaal, audiofragmenten (zoals samples en muziekfragmenten) of informatie met betrekking tot de werkwijze van Fine Tune Audio – geheimhouden: als vertrouwelijk behandelen en niet openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen.
- 11.3. Voor zover van toepassing is Leverancier slechts gerechtigd om informatie als bedoeld in artikel 11.2. te openbaren aan haar personeel of door haar ingeschakelde derden voor zover dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Opdracht. Leverancier garandeert dat haar personeel of door haar ingeschakelde derden zich zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding zoals opgenomen in deze Voorwaarden.
- 11.4. Leverancier is niet verplicht tot geheimhouding van de betreffende informatie indien en voor zover de informatie:

- publiekelijk bekend is, tenzij dit het gevolg is van een schending door Leverancier van haar verplichtingen uit deze Voorwaarden;
  - openbaar is gemaakt door de Fine Tune Audio waardoor het vertrouwelijke karakter van de informatie verloren is gegaan;
  - publiekelijk bekend is gemaakt door een bron die bevoegd was deze informatie te openbaren;
  - onafhankelijk van Fine Tune Audio is ontwikkeld door Leverancier, zonder dat sprake is van een schending van deze Voorwaarden of andere tussen Partijen overeengekomen bepalingen jegens Fine Tune Audio;
  - vrijgegeven mocht worden van Fine Tune Audio en Fine Tune Audio aan Leverancier hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven; of
  - door de wet of door een rechterlijke uitspraak verplicht moet worden bekendgemaakt.
- 11.5. In het geval Leverancier wordt gedagvaard, een officieel verzoek krijgt of op een andere manier verplicht wordt door een gerechtelijke, administratieve, regelgevende of wetgevende instantie om de betreffende informatie openbaar te maken, dient Leverancier Fine Tune Audio zo spoedig als mogelijk hierover in te lichten, zodat Partijen gezamenlijk de openbaarmaking van de betreffende informatie kunnen proberen te voorkomen of andere passende maatregelen kunnen treffen tegen de openbaarmaking van de informatie.
- 11.6. Als het niet mogelijk is een maatregel als bedoeld in artikel 11.5 van deze Voorwaarden te treffen, dan mag Leverancier alleen dat gedeelte van de informatie openbaar maken waartoe zij wettelijke wordt verplicht, op voorwaarde dat, voor zover dat bij wet is toegestaan, Leverancier schriftelijk aangeeft aan Fine Tune Audio welke informatie openbaar moet worden gemaakt. Partijen zullen hierbij zoveel als mogelijk overleggen over de timing en de inhoud van de openbaar te maken informatie.
- 11.7. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel verbeurt Leverancier aan Fine Tune Audio een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete van EUR 10.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Fine Tune Audio om nakoming te verlangen en om, ingeval en voor zover haar schade méér bedraagt dan de verschuldigde boete, in aanvulling daarop vergoeding van deze schade van Leverancier te vorderen.
- 12. Overige bepalingen**
- 12.1. De rechtsverhouding tussen Fine Tune Audio en Leverancier impliceert nimmer een exclusief recht van Leverancier op een volgend Aanbod, noch een verplichting voor Fine Tune Audio om een volgend Aanbod aan Leverancier te verstrekken.
- 12.2. Leverancier is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen jegens Fine Tune Audio aan derden over te dragen.
- 12.3. Het niet direct afdwingen van enig recht uit hoofde van de Overeenkomst of deze Voorwaarden door Fine Tune Audio impliceert nooit afstand van recht door Fine Tune

Audio. Van een dergelijk afstand van recht door Fine Tune Audio zal uitsluitend sprake zijn ingeval van een daartoe strekkende ondubbelzinnige schriftelijke verklaring door Fine Tune Audio.

- 12.4. Als een passage of bepaling van deze Voorwaarden of de Overeenkomst nietig is, dan wel vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Voor de nietige en/of vernietigde passages of bepalingen zal een regeling worden getroffen die de bedoeling van Partijen het dichtst benadert.
- 12.5. Op deze Voorwaarden en op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 12.6. Eventuele geschillen zullen, tenzij anders bij wet bepaald, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.